

NOTIFICACIÓN DE PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES RELACIONADOS CON INFORMACIÓN DE FARMACOVIGILANCIA

Novo Nordisk tiene el requerimiento por ley de recolectar información de seguridad (eventos adversos, reacciones adversas, errores de medicación, usos no indicados, casos de embarazo) sobre nuestros productos y quejas de calidad, contando también con la protección de sus datos personales. Esta notificación le explica como procesamos (recolectamos, usamos, almacenamos y compartimos) sus datos personales. Nosotros procesaremos cualquier dato personal brindado por usted de acuerdo a esta Notificación y acorde con la legislación local.

En Novo Nordisk nosotros recolectamos toda la información de seguridad de nuestros productos en una base de datos. Analizamos los datos de manera regular para determinar si hay alguna nueva información sobre nuestros productos que debemos comunicar con las autoridades, médicos y pacientes, Todo esto se realiza con el propósito de asegurar la seguridad de nuestros productos y nuestros pacientes.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La compañía responsable de procesar sus datos personales es:

Novo Nordisk Colombia S.A.S.
Calle 125 No. 19-24, Piso 6
Santa Bárbara, Bogotá
Colombia
Nit: 900557875-3
Teléfono +511 3149999

En cualquier momento puedes contactar a Novo Nordisk Colombia S.A.S. al correo habeasdataco@novonordisk.com o al Oficial de privacidad de los datos de Novo Nordisk Global al correo privacy@novonordisk.com, con preguntas o preocupaciones sobre cómo procesamos sus datos personales.

2. ¿CÓMO ADQUIRIMOS DATOS PERSONALES SUYOS?

Tenemos acceso a sus datos personales de las siguientes fuentes:

- De usted directamente
- De profesionales de la salud como enfermeros/as, un farmacéutico/a o médicos.
- De publicidad disponible en publicaciones, sitios web o redes sociales.

3. ¿POR QUÉ PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Procesamos tus datos personales para los siguientes objetivos:

- Para realizar una evaluación científica de cualquier queja de calidad o evento adverso relacionado con medicamento y/o dispositivo médico de Novo Nordisk.
- Para archivar los eventos adversos en nuestra base global de farmacovigilancia, que es regularmente analizada para evaluar patrones genéricos.
- Para evaluar tendencias asociadas a quejas de calidad, incluyendo eventos adversos.

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PROCESAMOS SOBRE USTED?

Para los propósitos descritos arriba en la sección 2, podemos procesar los siguientes tipos de datos personales:

- Datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico).
- Datos relacionados con raza e origen étnico.
- Datos relacionados de salud, medicamentos y/o dispositivos médicos que está usando.

5. ¿POR QUÉ TENEMOS PERMISO POR LEY PARA PROCESAR SUS DATOS PERSONALES?

Nuestro procesamiento de sus datos personales requiere una base legislativa. Por ley, nosotros tenemos permiso para procesar sus datos personales descrito en la Sección 4. basado en:

- El consentimiento previo, expreso e informado dado por el Titular de los Datos Personales, según los lineamientos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- El procesamiento de Datos Personales es necesario para nuestro cumplimiento con las obligaciones legales de farmacovigilancia y calidad

6. ¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podemos compartir sus datos personales con:

- Autoridades sanitarias.
- Otras entidades de Novo Nordisk (ej. Afiliadas de Novo Nordisk de otros países).
- Compañías que provean asistencia (ej. compañías de licencia, consultores, proveedores de asistencia en tecnología).

7. ¿POR CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Mantendremos sus datos personales por el siguiente periodo de tiempo:

- Por lo necesario y requerido por la legislación aplicable.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

En general, usted tiene los siguientes derechos:

- Puede solicitar una verificación de los datos personales que tenemos sobre usted.
- Puede solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurada, usada comúnmente y legible por una máquina.
- Puede actualizar o realizar correcciones sobre sus datos personales.
- Puede someter una queja sobre la forma de procesamiento de sus datos personales a una autoridad de procesamiento de datos personales.

Por la ley aplicable a su país puede haber limitaciones en estos derechos dependiendo de las circunstancias de la actividad de procesamiento de datos. Contáctenos de acuerdo con lo descrito en la Sección 1 con preguntas o requerimientos relacionado con estos derechos.