

# **POLÍTICA DE NOVO NORDISK COLOMBIA S.A.S. DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE INFORMACIÓN**

**Bogotá, 17 de enero de 2020**

## Tabla de Contenido

1)	INTRODUCCIÓN .....	3
2)	ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	3
3)	RESPONSABLE .....	3
4)	OBJETIVOS .....	3
5)	PRINCIPIOS .....	4
6)	RESPONSABILIDADES Y CUMPLIMIENTO.....	5
7)	ASPECTOS GENERALES .....	5
8)	ASPECTOS TECNOLÓGICOS.....	7
9)	INFORMACIÓN DE REGISTRO EN SITIOS WEB DE NOVO.....	7
10)	DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE REGISTRO.....	8
11)	SEGURIDAD DE LA INFORMACION PERSONAL .....	8
12)	DEBERES Y OBLIGACIONES DEL USUARIO:.....	9
13)	INTEGRIDAD DE LOS DATOS.....	9
14)	DERECHOS DE LOS USUARIOS "TITULARES" DE LA INFORMACIÓN.....	10
15)	COOKIES.....	11
16)	EXCENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....	11
17)	MODIFICACIONES Y CAMBIOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ....	11
18)	POLÍTICAS RELACIONADAS Y PROCEDIMIENTOS CORPORATIVOS GLOBALES DE NOVO .....	12
19)	PROPIEDAD INTELECTUAL.....	13
20)	VIGENCIA .....	13

## **POLÍTICA DE NOVO NORDISK COLOMBIA S.A.S. DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

### **1) INTRODUCCIÓN**

Novo Nordisk Colombia S.A.S., matriculada en la Cámara de Comercio de Bogotá, bajo el número 2259361, identificada con N.I.T. 900.557.875 – 3, con domicilio legal en la ciudad de Bogotá (en adelante “Novo”), es una compañía del sector farmacéutico, constituida en Colombia en el año 2012, que importa y comercializa medicamentos, y realiza actividades profesionales, científicas y técnicas. En desarrollo de su objeto social interactúa con sus proveedores, clientes, empleados, actores del sistema de salud, profesionales de la salud, autoridades y otros terceros, que pueden utilizar tecnologías de la información (TI) de Novo.

El presente documento contiene la Política de Privacidad y Seguridad de Novo (en adelante la “Política”).

### **2) ÁMBITO DE APLICACIÓN**

La presente Política aplica a todos los trabajadores, contratistas, terceros y partes interesadas al interior de Novo, que en el ejercicio de sus funciones utilicen información y servicios de tecnología de la información (TI) de Novo.

### **3) RESPONSABLE**

Razón Social:	NOVO NORDISK COLOMBIA S.A.S.
Dirección:	Calle 125 No 19-24 Piso 6
Ciudad:	Bogotá
Correo Electrónico:	<a href="mailto:HabeasDataCo@novonordisk.com">HabeasDataCo@novonordisk.com</a>
Teléfono:	(57-1) 3149999
Área Encargada:	Área Legal

### **4) OBJETIVOS**

- a) Reconocer la importancia que tienen la privacidad y la seguridad de la información.
- b) Cumplir con los principios de seguridad y privacidad de la información.
- c) Salvaguardar los activos de información.
- d) Definir políticas, procedimientos e instructivos en materia de seguridad y privacidad de la información.
- e) Establecer controles precisos para mantener la seguridad y privacidad de la información.

- f) Establecer las responsabilidades y autoridades organizacionales de seguridad y privacidad de la información.
- g) Garantizar la gestión de riesgos de seguridad y privacidad de la información.
- h) Asegurar la gestión de incidentes de seguridad y privacidad de la información.
- i) Cumplir con las responsabilidades y obligaciones legales o contractuales.
- j) Apoyar la innovación tecnológica.
- k) Mantener la confianza de los trabajadores, contratistas, terceros y partes interesada con respecto a la información que sea divulgada a Novo.
- l) Fortalecer la cultura de seguridad y privacidad de la información en Novo.
- m) Poner a disposición de las personas que visiten los sitios web (páginas de internet de Novo), en adelante los "Usuarios", la presente Política, la cual contiene las medidas de seguridad tomadas tanto para la protección de la información personal suministrada, como de su recopilación, uso y revelación, así como también de los derechos de los Usuarios.

## **5) PRINCIPIOS**

A continuación, se mencionan algunos de los principios de seguridad que soportan la gestión de la información al interior de Novo:

- a) Consentimiento informado o principio de libertad.
- b) Legalidad.
- c) Finalidad del dato.
- d) Calidad o veracidad del dato.
- e) Transparencia.
- f) Pertinencia del dato.
- g) Acceso y circulación restringida.
- h) Temporalidad del dato.
- i) Seguridad del dato.
- j) Confidencialidad.

- k) Deber de información.
- l) Protección especial de datos sensibles.

## 6) RESPONSABILIDADES Y CUMPLIMIENTO

- a) Son responsables del cumplimiento de la presente Política:
  - i) **Personal encargado de la seguridad de la información al interior de Novo, Área de TI "Tecnología de la información (TI)":** es responsable de promover e implementar las medidas que sean necesarias para garantizar la seguridad y privacidad de la información en el interior de Novo, así como de implementar campañas que fomenten la cultura por la seguridad y privacidad de la información.
  - ii) **Alta dirección:** es responsable de garantizar que la seguridad y privacidad de la información se comuniquen y apropien adecuadamente en la empresa.
  - iii) **Otros responsables:** los trabajadores, contratistas, terceros y partes interesadas de Novo, tienen la responsabilidad de mantener la seguridad y privacidad de la información a la que tengan acceso en virtud de su relación con Novo o uso de los sitios web de Novo.
- b) Todos los trabajadores, contratistas, terceros y partes interesadas en Novo, que en el ejercicio de sus funciones utilicen información y servicios de TI de Novo deben cumplir a cabalidad con lo establecido en la presente Política.
- c) El incumplimiento de lo establecido en esta Política, traerá consigo consecuencias legales de acuerdo a la normatividad vigente y a los compromisos contractuales con la parte incumplida.

## 7) ASPECTOS GENERALES

- a) Mediante el uso de las páginas web de Novo los Usuarios, consiente la recopilación y el uso de la información tal y como se establece en esta Política y en la Política para el Tratamiento de Datos Personales de Novo.
- b) En reconocimiento de la importancia dada a la privacidad de la información, esta Política concierne a todos los servicios y sitios web ofrecidos por Novo, exceptuando los enlaces que llevan a otros sitios, los cuales contienen sus propias políticas. Novo cumple con los principios de seguridad y privacidad que garantizan el adecuado tratamiento de la información guardada en su base de datos.
- c) A continuación, se indican los aspectos generales de la política de privacidad de los sitios web de Novo:

- i) Los sitios web de Novo pueden tener restricciones al público de acuerdo al contenido que sea publicado. Para ser utilizados por los Usuarios deben ser aceptados los presentes términos, y en las siguientes circunstancias:
    - (a) Durante la provisión de información en los formularios del sitio web.
    - (b) En el empleo de los elementos de aceptación, confirmación e ingreso al sitio web, establecidos por Novo.
    - (c) Durante la consulta del contenido asociado y del uso de nuestros servicios disponibles.
  - ii) El usuario que acepte lo establecido en la presente Política se compromete a respetar y actuar bajo las leyes, normas y usos, tanto nacionales como internacionales, relativos al servicio electrónico, y con base en los deberes, derechos y obligaciones presentes, en esta Política.
  - iii) Novo se reserva el derecho de comunicar a los terceros que estime convenientes algunos datos globales, no personales, como el número total de Usuarios que han hecho clic en ciertos servicios, las estadísticas, los favoritismos, etc., pues, con este tipo de información no se están revelando datos personales o confidenciales, ni se está relacionando a un usuario, en particular.
  - iv) El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales. Sin embargo, este derecho no es absoluto y las limitaciones de este se encuentran en la Política de Protección de Datos de Novo.
  - v) Los sitios web de Novo pueden llegar a contener enlaces hacia los sitios de otras organizaciones, los cuales proveen sus propios servicios. Estos sitios son independientes de los sitios web de Novo, y están sujetos a sus propias Políticas de Privacidad y Seguridad, en cuanto al uso de la información recopilada por ellos. Novo no tiene responsabilidad ni obligación alguna por las acciones que tomen estas compañías independientes, ni se hace garante por las Políticas de Privacidad y Seguridad de las mismas, si las hubiere.
- d) Los Usuarios entregan información de manera voluntaria a Novo a través de; formularios, vía web, los cuales podrán solicitar datos como: nombres, apellidos, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, etc. Acto seguido, Novo informa al usuario que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la Ley 1266 de 2008, y demás disposiciones aplicables que la complementen o sustituyan. Los datos personales serán manejados por Novo con apego a la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- e) En los sitios web de Novo se incluirá un enlace que contenga esta Política, con el fin de que el usuario conozca tanto sus derechos, como sus deberes.

## **8) ASPECTOS TECNOLÓGICOS**

- a) La seguridad y confidencialidad de los datos personales que se envíen a través de los sitios web, aplicaciones de Novo y demás dependen de las buenas prácticas de todos, tanto de los Usuarios como de Novo. Es por esto que invitamos a los Usuarios a no comunicar sus contraseñas a terceros, a desconectarse sistemáticamente de su cuenta y a cerrar la ventana del navegador al final de su sesión de trabajo, especialmente si comparte un equipo informático con otras personas para conectarse a internet. Así evitará que otros Usuarios accedan a su información personal o información de propiedad de Novo.
- b) Algunas áreas de los sitios web de Novo pueden llegar a solicitar información, pero sin limitarse a la identificación personal y a las claves para el ingreso, con el fin de poder hacer uso de los servicios y facilidades que se ofrecen. El navegador de Internet, mediante el cual se encuentre explorando, puede llegar a transmitir automáticamente a nuestro sitio, parte de los elementos informativos anónimos, tales como la URL correspondiente al sitio web del cual usted proviene, la versión del navegador que se esté utilizando actualmente, la dirección del protocolo de Internet (IP), etc. El usuario podrá ajustar el navegador, para notificarle cuando son enviadas "cookies" o para rechazarlas, todo lo cual es de su plena responsabilidad. Una vez que el usuario suministre la información al sitio, se considera que Novo queda facultado para utilizarla para los propósitos que considere adecuados y conforme a la legislación respectiva a protección de datos personales, respetando en todo momento la seguridad de la información.
- c) Novo ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

## **9) INFORMACIÓN DE REGISTRO EN SITIOS WEB DE NOVO**

- a) El usuario suministra, voluntariamente, los datos personales y generales a Novo, a través de los sitios web, autorizándolo no sólo para gestionar el correspondiente procedimiento automatizado, sino también para utilizarlos, acorde con lo estipulado en la presente Política.
- b) Novo procesará únicamente la información personal suministrada por los Usuarios, de acuerdo con las condiciones de uso, o con los avisos legales incluidos en los sitios web. A los Usuarios de los sitios web de Novo se les recomienda leer detalladamente este documento, antes de dar inicio a la exploración del mismo y, sobre todo, antes de suministrar cualquier tipo de información.

- c) Si al momento de registrarse usted no está de acuerdo con los términos establecidos en el presente documento se solicita abstenerse de hacer uso de las páginas web de Novo.

## **10) DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE REGISTRO**

Toda la información registrada por el usuario es confidencial y, por tal motivo, no es comunicada o dirigida hacia terceros, como empresas o personas particulares que no tengan relación con Novo, salvo las excepciones mencionadas en la presente Política, o cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:

- a) Cuando exista un mandato legal que obligue a proporcionarla, con miras a dar cumplimiento a las leyes correspondientes.
- b) Para adoptar medidas legítimas de protección sobre los derechos de Novo.
- c) Para controlar el cumplimiento de las respectivas condiciones de uso sobre cualquier información suministrada, asistencia prestada o contenido, en los sitios web de Novo.
- d) En situaciones de problemas técnicos, legales o de seguridad, que se puedan presentar.
- e) Para salvaguardar en la forma exigida por la ley los derechos de los Usuarios y terceros.
- f) En circunstancias en las que la ley defina excepciones aplicables a esta Política.

## **11) SEGURIDAD DE LA INFORMACION PERSONAL**

- a) Su información personal será generalmente almacenada en las bases de datos de Novo o en las bases de datos de nuestros proveedores de servicios, quienes estarán sujetos a estrictos lineamientos que permitan garantizar el cumplimiento de las leyes relacionadas con la protección de datos y en materia de confidencialidad.
- b) Novo mantiene protecciones razonables para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de su información personal.
- c) Es importante que tenga en cuenta que al hacer uso de internet, aplicaciones o sistemas tecnológicos pueden existir diversos riesgos respecto a su información, lo anterior pese a todas las medidas de seguridad adoptadas por Novo para proteger su información personal contra la divulgación no autorizada, mal uso o alteración de la misma, sin embargo no podemos garantizar la seguridad de la información proporcionada a través de la Internet y no asumiremos ninguna responsabilidad respecto de cualquier violación de seguridad fuera de nuestro control razonable.



## **12) DEBERES Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

- a) Suministrar a Novo información clara, completa, actual, veraz y precisa, acerca de sus datos, según se solicite, en el formulario de los sitios web de Novo. Además, acepta colaborar con Novo, para mantener dicha información actualizada y completa, en caso de ser necesario.
- b) Aceptar que Novo no se encuentra obligado a retirar el contenido que un usuario determinado considere lesivo o nocivo, ni a controlar las diferentes conversaciones entre los Usuarios de los sitios web de Novo, en los diversos espacios que ofrece, como foros, entre otros. Igualmente, Novo cuenta con la total potestad de hacer retiros de la información popularizada, en los sitios web de Novo, si en algún aspecto la considerara lesiva para los intereses propios o de terceros.
- c) Responsabilizarse de tomar las medidas pertinentes de seguridad y precaución, en el preciso momento en el que se encuentra proporcionando cualquier clase de información a Novo, con el fin de evadir la pérdida y el uso impropio o indebido de la misma. Si el usuario no toma tales medidas, Novo no se hace responsable por el uso clandestino que terceros puedan hacer con esta información, indebidamente asegurada y protegida por el usuario.
- d) Cuidarse de entregar información personal a través de los servicios ofrecidos en los sitios web de Novo, como; foros, correos electrónicos, entre otros.
- e) No utilizar la información personal a la que tenga acceso de otros Usuarios que hagan parte de los sitios web de Novo sino cuenta con las respectivas autorizaciones de los titulares de la información.
- f) Abstenerse de suministrar información falsa o suplantar a otras personas, el ingreso de información inexistente o la omisión de alguna de las obligaciones del usuario, determinadas en el presente documento, faculta a Novo, para concluir de manera automática, ya sea de forma definitiva o temporal, y sin previo aviso, la prestación de los servicios ofrecidos a un determinado usuario.

Novo se reserva el derecho de interrumpir el acceso a los servicios, a aquellos Usuarios que no cumplan con lo establecido en la presente Política. El usuario acuerda indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a Novo, sus representantes, directores, empleados, agentes, proveedores y asociados de y en contra de cualquier pérdida, gasto, daños y costos, incluyendo honorarios razonables del abogado, generados por cualquier violación por su parte de los términos y condiciones establecidos en esta Política.

## **13) INTEGRIDAD DE LOS DATOS**

Novo procesa la información personal suministrada por los titulares de la información, según el propósito para el cual se recopila, de conformidad con la Política de Novo Nordisk Colombia S.A.S. para el Tratamiento de Datos Personales. En caso de inconsistencias, errores, actualizaciones, supresión de datos y demás solicitudes, el Usuario deberá enviar la solicitud a Novo.

#### **14) DERECHOS DE LOS USUARIOS "TITULARES" DE LA INFORMACIÓN**

- a) Los titulares de los datos de carácter personal que se encuentren registrados en las bases de datos de Novo cuentan con todos los derechos consagrados en la Constitución Política, en la ley y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Novo.
- b) Los titulares podrán consultar la información de carácter personal que repose en cualquier base de datos de Novo, para lo cual Novo establecerá las medidas de autenticación que permitan identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza la consulta o petición.
- c) Novo suministrará la información de carácter personal que repose en cualquiera de sus bases de datos a las siguientes personas:
  - i) A los titulares de, sus causahabientes (cuando aquellos falten) o sus representantes legales.
  - ii) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
  - iii) A los terceros autorizados por el titular o por la ley.
- d) Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:
  - i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
  - ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada salvo cuando no sea requerido de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
  - iii) Ser informado previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
  - iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley, en esta Política y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Novo.

- v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la ley.
- vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer los derechos indicados en este capítulo por favor remítase a la Política de Novo Nordisk Colombia S.A.S. para el Tratamiento de Datos Personales.

## **15) COOKIES**

- a) Al ingresar a los sitios web de Novo, nuestro servidor adiciona un archivo de texto pequeño ("cookie") al disco duro de su computador. Esa "cookie" es única para cada usuario y, simplemente, señala si ya ha estado en nuestro sitio. Es importante resaltar que las "cookies" son seguras, puesto que no pueden ser ejecutadas como programas y no se pueden utilizar para enviar algún tipo de virus.
- b) Nuestras "cookies" son usadas para:
  - i) Identificar cada computador.
  - ii) Elaborar estadísticas anónimas de hábitos de uso de los sitios web de Novo, por parte de los visitantes.
- c) La información confidencial suministrada no será recopilada ni utilizada para objetivos diferentes de los establecidos en esta Política ni a los permitidos por la ley.
- d) Algunos navegadores tienen configuraciones para aceptar "cookies". El usuario está en plena libertad de configurar el navegador para rechazarlas, aunque, si las "cookies" se encuentran inhabilitadas, puede ocurrir que algunas características de los servicios no se desempeñen en forma adecuada.

## **16) EXCENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Novo y/o sus proveedores no serán responsables por ningún daño directo, indirecto, previsto o imprevisto o cualquier otro daño surgido o por surgir por el incumplimiento a lo establecido en la presente Política.

## **17) MODIFICACIONES Y CAMBIOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Novo se reserva el derecho de modificar, aclarar, adicionar o prescindir partes de esta Políticas en cualquier momento y sin previo aviso, según lo considere

necesario. Es su responsabilidad como Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso de los sitios web de Novo

## **18) POLÍTICAS RELACIONADAS Y PROCEDIMIENTOS CORPORATIVOS GLOBALES DE NOVO**

- a) La presente Política brinda los principios orientadores de seguridad de la información de Novo, lo cual busca garantizar la privacidad de los datos, estas directrices se encuentran alineadas con las políticas globales de Novo, teniendo en cuenta que Novo hace parte de una organización global, de tipo multinacional, razón por la cual la presente Política es de carácter local.
- b) Los aspectos no regulados de manera específica por la reglamentación local serán cubiertos a partir de los lineamientos generales emitidos por casa matriz, en armonía con el cumplimiento de la normatividad nacional aplicable en la República de Colombia. En todo caso Novo aplicará el régimen más restrictivo.
- c) Globalmente Novo tiene procedimientos con instrucciones precisas sobre cómo gestionar la seguridad informática, basado en el modelo de gestión de riesgos, dentro de esas políticas globales se encuentra el procedimiento (Standard Operation Procedure) "SOP" 187655, políticas que contemplan los siguientes aspectos:
  - i) Organización de la seguridad de la información
  - ii) Seguridad del recurso humano
  - iii) Gestión de activos
  - iv) Control de acceso
  - v) Criptografía
  - vi) Seguridad física y del entorno
  - vii) Seguridad de las operaciones
  - viii) Seguridad de las comunicaciones
  - ix) Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas
  - x) Relaciones con proveedores
  - xi) Gestión de incidentes de seguridad de la información
  - xii) Continuidad del negocio

xiii) Cumplimiento

- d) Adicionalmente, Novo cuenta con el "SOP" global número 171710, el cual está enfocado en el cumplimiento del Régimen Europeo de Protección de Datos (GDPR) como de las normas relevantes de la Unión Europea frente a los planes de respuesta en relación con la solicitud de datos personales.

## 19) PROPIEDAD INTELECTUAL

- a) Novo es propietario de toda la información, materiales, marcas, diseños, logotipos, datos, material, y demás contenidos en sus sitios web, o la misma se encuentran bajo licencia exclusiva para su uso por parte de sus respectivos titulares, y de ninguna manera podrán ser utilizados por terceros, incluyendo la posibilidad de redistribuir, vender, reproducir, modificar, explotar o usar, para cualquier propósito diferente al permitido por Novo en este documento.
- b) Los nombres, denominaciones y diseños que se encuentren con la leyenda Marca Registrada o las siglas MR o la R (™ TM Símbolo y ® R Símbolo Marca Registrada), constituyen derechos protegidos por las leyes de propiedad industrial, por lo que no podrán ser utilizados o explotados por terceros, sin previa autorización por parte de Novo.
- c) Ninguno de los contenidos en los sitios web de Novo otorga alguna cesión, permiso, licencia o derecho sobre cualquier derecho de Propiedad Intelectual de Novo o de algún tercero.
- d) La totalidad de los contenidos que se encuentren en los sitios web de Novo están protegidos bajo la legislación de Propiedad Intelectual de Colombia y los Estados Unidos de América, Convenios Internacionales aplicables, así como cualquier otra regulación en materia de propiedad intelectual, publicidad, y comunicaciones vigentes en Colombia.
- e) Los Usuarios no pueden copiar, presentar, descargar, distribuir, modificar, reproducir, republicar o retransmitir información, imágenes, textos o documentos contenidos en los sitios web de Novo, de manera parcial o total, en ningún medio electrónico o por escrito, ni en ningún medio tangible o intangible, ni crear cualquier obra derivada basada en dichas imágenes, textos o documentos sin el consentimiento previo y expreso por escrito de Novo, a menos que en el contenido subido por Novo se autorice de forma expresa.

## 20) VIGENCIA

La presente Política entrará en vigencia a partir del 17 de enero de 2020 y actualiza la anterior que entró en vigencia el 1 de agosto de 2016 y que ha sido actualizada así:

Número de Versión	Resumen de los cambios	Fecha de Vigencia
2.0	Se agrega la introducción, ámbito de aplicación, objetivos, principios, responsabilidad y cumplimientos, aspectos generales y tecnológicos, información de registro en sitios web de Novo. Se modifica la divulgación de la información y registro, seguridad de la información personal. Se modifica la integridad de los datos, cookies. Se añade la exención y limitación de responsabilidad del responsable, se modifica la reserva a modificaciones de cambios de la política de privacidad y se añade el título de propiedad intelectual.	17 de enero de 2020